

令和3年度新型コロナウイルス感染症に関する外国人生活相談について - TOCOS (トコス) からTMC Navi (ティーエムシーナビ) へ -

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う不安や生活への影響について、日本語を母語としない外国人等からの多様な相談に対応するため、都が緊急対策として設置した「東京都外国人新型コロナ生活相談センター(略称:TOCOS トコス。以下「トコス」という。)

は、令和2年度末(令和3年3月31日)をもって終了いたします。

令和3年4月からは、昨年10月に都が設立した一般財団法人東京都つながり創生財団において実施している「東京都多言語相談ナビ」(略称:TMC Navi ティーエムシーナビ)の体制を拡充し、トコスの機能を継承するとともに、各専門機関(保健所、労働相談情報センター等)と連携し、引き続きコロナ禍における外国人の生活相談に対応していきます。

記

1 実施団体

一般財団法人東京都つながり創生財団

2 名称

日本語:東京都多言語相談ナビ

英語:Tokyo Multilingual Consultation Navi (略称:TMC Navi ティーエムシーナビ)

3 開始日

令和3年4月1日(木曜日)

4 開設時間

午前10時~午後4時(土日祝日を除く。)

5 電話番号

03-6258-1227

6 対応言語

14言語(予定)

(やさしい日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、ネパール語、スペイン語、ポルトガル語 ほか※)

※その他の言語については、後日ホームページ上でお知らせいたします。

7 その他

電話番号のお掛け間違いにより、ご迷惑をお掛けするケースが発生しています。

頭の0(ゼロ)を忘れないよう、ご注意ください。

お問い合わせの際は電話番号を再度お確かめのうえ、お掛けくださいますようお願い申し上げます。

問い合わせ先

【東京都外国人新型コロナ生活相談センターに関すること】

生活文化局都民生活部地域活動推進課

電話 03-5320-7738

【東京都多言語相談ナビに関すること】

(一財)東京都つながり創生財団

電話 03-6258-1226